

「特殊詐欺について考える」

関西国際大学 中山 誠
2015年9月19日
於 明石市民会館



1件あたり被害金額が最も多い犯罪は何か？

- 万引きやひったくりなどの**窃盗** ではない
- 銀行**強盗** 奪う金額は多くても、つかまるリスクが大、罪も重い
- 今、世の中で一番お金を持っているのは、誰か？

1件あたりの被害金額が最も多く効率がいいのは、

特殊詐欺（旧 振り込め詐欺）

本日の予定

1 特殊詐欺の現状と手口

関西国際大学の教育手法 アクティブラーニングを交えて

2 特殊詐欺になぜだまされるのか

社会心理学的考察

3 特殊詐欺を防止するには

グループに分かれて討議

結果の発表 40分程度

その他、特殊詐欺検定を個人で実施



1 特殊詐欺の現状と手口

特殊詐欺検定 第1問 2014年の特殊詐欺の被害金額は？

a. 6 5 億円

b. 1 3 1 億円

c. 2 6 3 億円

d. 5 5 9 億円

e. 9 8 7 億円

特殊詐欺検定第2問 この10年間の件数と被害金額の推移は？

- a. 発生件数も、1年間の総被害金額も減少
- b. 発生件数も、1年間の総被害金額も増加
- c. 発生件数は2倍に増えたが、1年間の総被害金額は減少
- d. 発生件数は横ばいだが、1年間の総被害金額はやや増加
- e. 発生件数は減っているが、1年間の総被害金額は倍増

特殊詐欺の件数と被害金額

件数は10年前より1万件減少
被害金額は10年前の2倍

特殊詐欺の被害 警察庁まとめ



棒グラフは被害金額 (左目盛り)
折れ線グラフは発生件数 (右目盛り)

特殊詐欺の被害金額の深刻さ

■ 人が一生に働いて受け取る給料ボーナスの
総額（退職金を含む）

生涯獲得賃金 **2億円から2億5千万円**

■ 特殊詐欺の被害金額は、生涯獲得賃金
の **243** 人分

特殊詐欺検定 第3問 2015年の特殊詐欺の上半期の被害金額は？

a. 80億円

去年は1年間で559億円

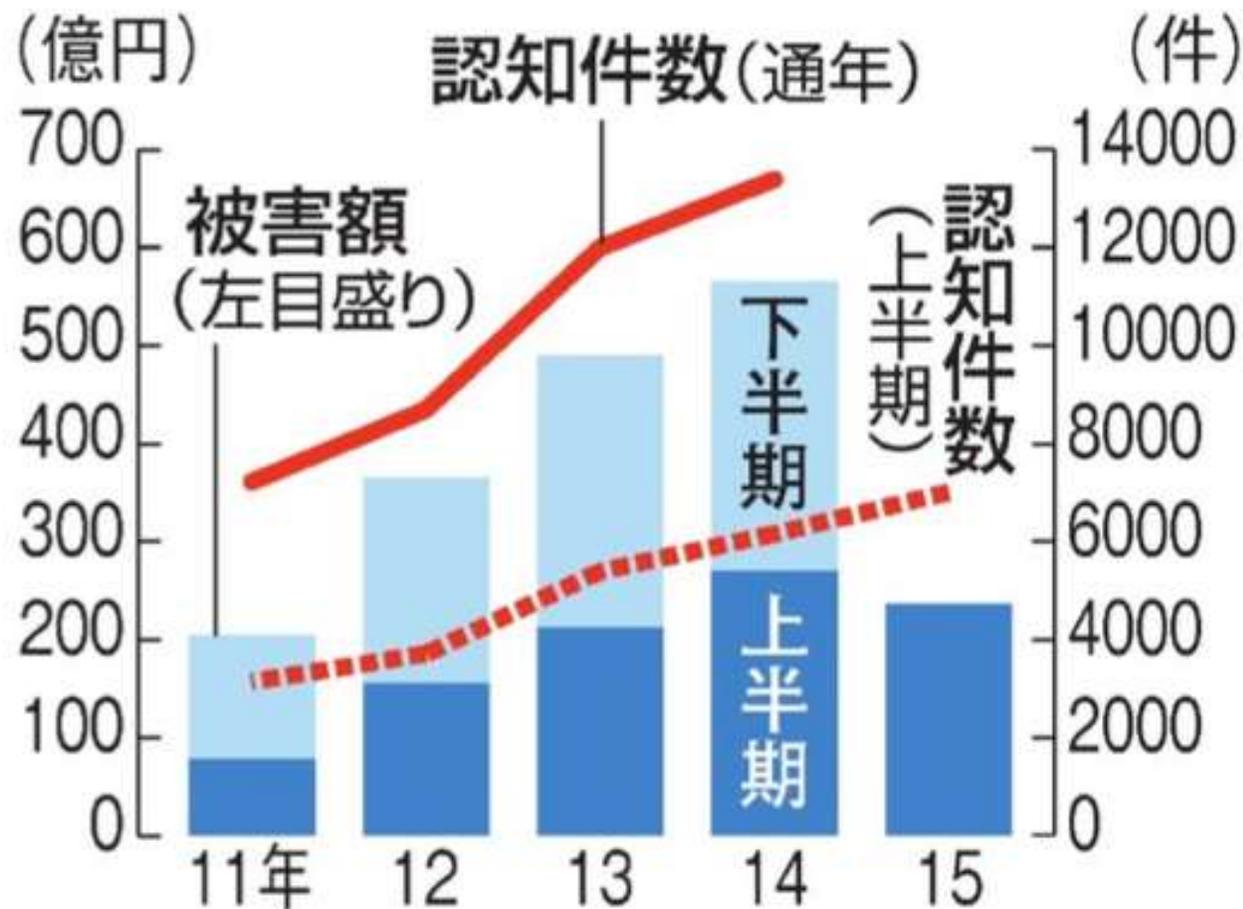
b. 113億円

c. 236億円

d. 410億円

e. 559億円

今年の前半の被害はどうか？ 配付の新聞資料 1



昨年1年間の被害総額は559億円

特殊詐欺の1 - 6月の被害額は約236億円 前年同期より12.3%減
 認知件数 (未遂を含む) は7007件と前年同期比で13.8%増。



振り込め詐欺の代表的手口 + 特殊詐欺の新しい手口

特殊詐欺のかつての代表的手口とは？

オレオレ詐欺

では、女の子は犯人にならないのか

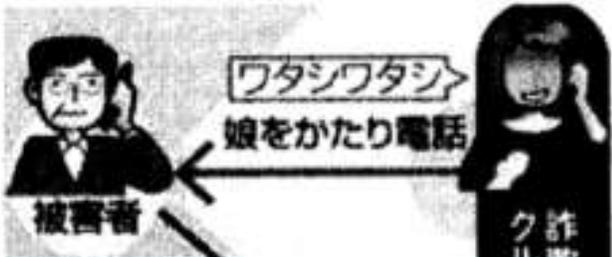
→配付資料の新聞記事2 「ワタシワタシ」詐欺

オレオレならぬ 「ワタシワタシ」

詐欺事件、都内で今年13件

「息子」ではなく「娘」
「銀行から金を借りて株を
「奥子」ではなく「娘」
「銀行から金を借りて株を
「奥子」ではなく「娘」
「銀行から金を借りて株を

「奥子」ではなく「娘」
「銀行から金を借りて株を
「奥子」ではなく「娘」
「銀行から金を借りて株を



- 被害を防ぐために
- ・家族しか知らない合言葉を決めておく
 - ・息子や娘、孫を装った電話があれば、本来の電話番号にかけ直して本人に確認を
 - ・お金の話が出たら、警察に相談を
 - ・犯行の手口を家族で学んでおく
 - ・知らない人にはお金を渡さない
 - ・レターパックや宅配便でお金は送らない
- (警視庁による)

抑止 増え 県内 まで 1も 遂に 1会 などを 特 帯電 解除 「犯 1」 をし 過ぎ の働 だ。1。 在はか場 子から だ。1。 在はか場 子から

特殊詐欺検定 第4問

■オレオレ詐欺以外の代表的な特殊詐欺は？

ア 高額な羽毛布団を買わせる詐欺

イ インターネット上の架空請求詐欺

ウ シロアリ駆除のリフォーム詐欺

エ 高額な商品を購入させる結婚詐欺

オ 仏像などを売りつける靈感商法

他は銀行振り込みを伴わないので振り込め詐欺ではない

名称の変遷

- かつては、「**オレオレ詐欺**」
 - 2004年12月、警察庁が「**振り込め詐欺**」
- オレオレ詐欺、架空請求、還付金詐欺、融資保証金詐欺

2012年以降、ATMを使わない手口が増え、
「**特殊詐欺**」と命名

なぜ、特殊詐欺にはまるのか（加害者側の心理）

- ひとつの事件の**被害金額**がきわめて大きい
- 加害者は若者が多く、電話だけで対面せず、罪の意識が薄い
- 自分の演技がうまいほど、相手がだまされやすい（**ゲーム感覚**である）
- つかまりにくいので**安心してやれる** 組織的犯罪で、**検挙が難しい**（例：全国どこの銀行で引き出されるかわからない）

- **（親族）** を装うなどして電話をかけ、会社における**（横領金）**の補填金等の様々な名目で現金が至急必要であるかのように信じ込ませ、**（動転した）**被害者に指定した預貯金口座に現金を振り込ませるなどの手口による詐欺。

架空請求詐欺

- (架空) の事実を口実に金品を請求する文書を送付して、指定した預貯金口座に現金を振り込ませるなどの手口による詐欺。(ワンクリック詐欺) も手口のひとつである。

還付金詐欺

- (市区町村) の職員等を装い、(医療費) の還付等に必要な手続を装って (現金自動預払機 (ATM)) を操作させて口座間送金により振り込ませる手口による (電子計算機) 使用詐欺 (2006年6月に初めて認知された)。

融資保証金詐欺

- **（融資）** を受けるための保証金の名目で、指定した **（預貯金口座）** に現金を振り込ませるなどの手口による詐欺。

従来の4つの代表的な手口+金融商品のもうけ話→特殊詐欺

- オレオレ詐欺
- 架空請求
- 融資保証金詐欺
- 還付金詐欺
- 最近では以上に加えて、
3つの新たな手口

特殊詐欺検定 第5問 新たに増えた特殊詐欺の手口とは？

■ 最近の特殊詐欺のネタとは？

ア 未公表開株の譲渡

イ 砂糖の先物取引

ウ 都心のマンション購入

エ 健康食品の購入

オ 金の延べ板の売買

【事例】山口組傘下組織幹部による株購入詐欺

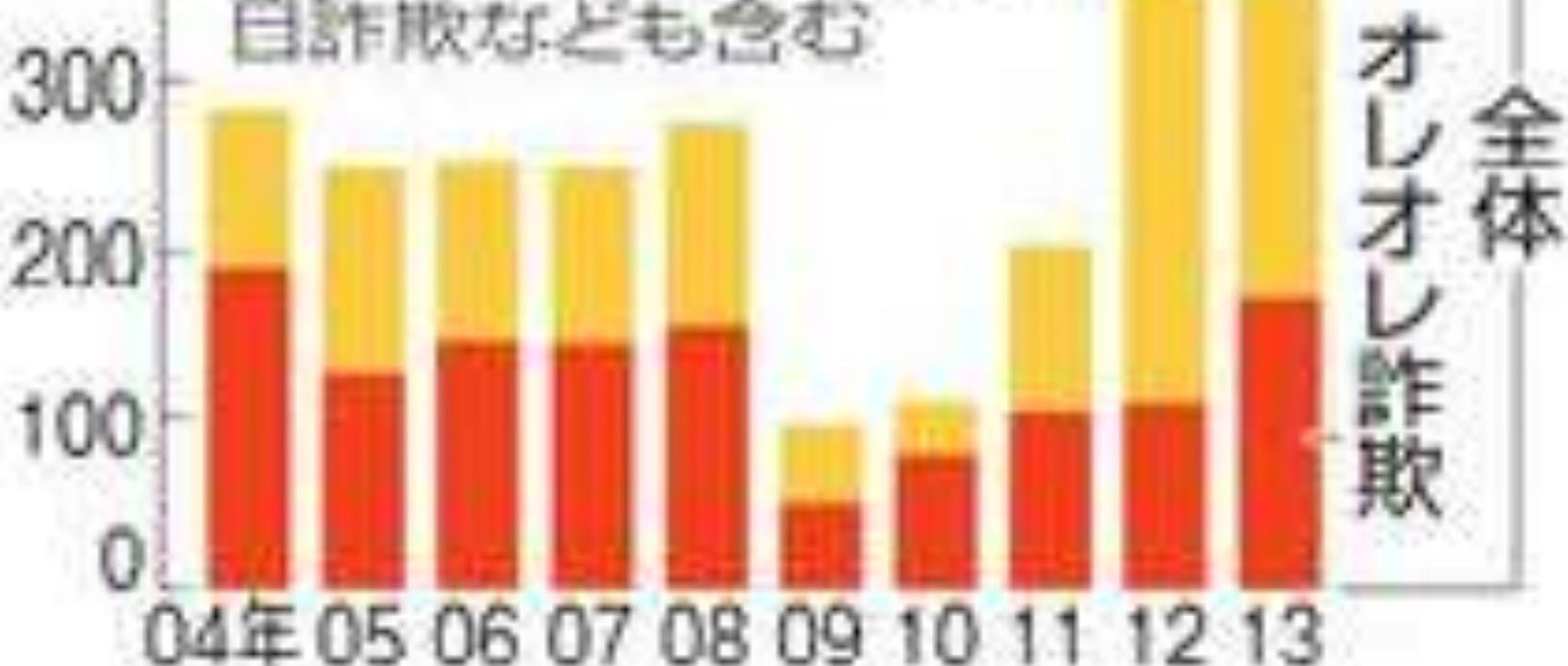
- 証券会社の社員等になりすまして高齢者に電話
「会社から社債の申込みに関する
パンフレットが届く。社債を購入したら、
1.3倍の値段で買い取る」

と虚偽の事実を申し向け、5,200万円をだまし取る
(静岡で組員13人を検挙)。

特殊詐欺の被害額

500 (億円)

警察庁まとめ。2010年
以降は金融商品取引名
目詐欺なども含む



赤が旧振り込め詐欺の4つの手口 (赤色) <最近の手口である金融商品の取引詐欺 (黄色)

最近の手口の詳細はもうけ話

ダイレクトメール：「A社の株が今度、上場されるので、購入しませんか」が届く



その後、ある証券会社から、「あなたのところに、A社の株を購入できるダイレクトメールは届いていませんか」という電話がかかってくる



「届いてますよ」と答えると



「おめでとうございます。あなたはとても運がいい」

金融商品詐欺 2

「A社の株は、今後間違いなく、値上がりするので、できるだけ買っておいってください」



「今は上場前なので1株500円位ですが、上場すれば、**何倍もの値段で売れる**はずですよ」



「少なくとも当社では、あなたがかった**3倍の価格で引き取ります** 1千万円分をかっておけば**3千万円**になりますよ」



1千万円を実際に集金にやってくるが、その後は連絡が取れなくなる

詐欺で使われる金融商品とは

- 実際にはほとんど価値がないか、架空の有価証券（社債や未公開株等）
 - 鉱物の採掘権などの権利関係
 - パソコンソフト、仏像、金、ダイヤモンド等の物品
 - 外国通貨、会員権、社員権
 - ① **ダイレクトメール**で商品広告を送りつけ、
 - ② **別の犯人が**、電話で「必ずもうかる」「3倍で買い取る」「あなたしか買えない」
- 2段階の仕掛けで、「転売すれば儲かる」**

- ギャンブル必勝法を教える
- 異性交際の勧誘

最近の手口 2 ギャンブル必勝法

-
- 雑誌やインターネットのホームページ等に「パチンコ攻略法」の広告掲載、またはメール。

いい加減な攻略法等の虚偽の情報を提供

会員登録料や情報料等で現金を口座に振り込ませる。

- 数字選択式宝くじ「ロト6」の当せん番号を教える詐欺

抽選日に、被害者に電話し、当選番号を教える

翌日の新聞を見て、当たり番号を確認し、被害者は信じ込む

(実際は抽選日に当選番号がネット公開されている)

次回の当せん番号の情報提供料としてお金を支払わせる

最近の手口 3 異性交際勧誘

雑誌やインターネットのホームページ等に、「女性紹介」の広告掲載（またはメール）

申込者には、実際に1度だけ、女性（サクラ）と会わせる

さらに、「相手の女性があなたとの交際を希望している」などと伝える

会員登録料金や保証金で現金を口座に振り込ませる。

アクティブラーニング（関西国際大学の特徴的授業方法）

- 大学の講義は、どんなにおもしろい講義でも、聞いているだけではすぐに忘れてしまう。ましてや、おもしろくない講義では、すぐ眠くなる。
- 忘れないためには、アウトプットすること。
- 講義で、聞いたことをまわりの人に説明する（アウトプット）。
- 説明を聞いた人は、コメントをする

（正確に説明できたところ、説明が足りなかったところ、抜けているところ、間違っていたところなど）

アクティブラーニング（本学の特徴的授業方法）

- 自分の席の前後左右で、ペアを作ってください
- 今の講義で、聞いたことを相手の人に説明してください
- 説明が終わったら、聞いていた人はコメントしてください（正確に説明できたところ、説明が足りなかったところ、抜けているところ、間違っていたところなど）

アクティブラーニングで相手に 説明して欲しいこと

- 昨年の特殊詐欺の被害金額
- この10年間の特殊詐欺の件数と被害金額の推移
- いわゆる振り込め詐欺の4つの代表的手口とは？
- 最近増えてきた3つの手口とは？



特殊詐欺が起きる社会的背景

お年寄りが狙われる、特殊詐欺の社会的背景 1 お金は有るが、孤独

1. 貯金のあるお年寄り

子育て終了→大きな出費がなくなる

無駄なお金を使わず、節約上手で、それなりの貯金あり

2. 核家族化

家族が、別々に暮らし、独居老人増加

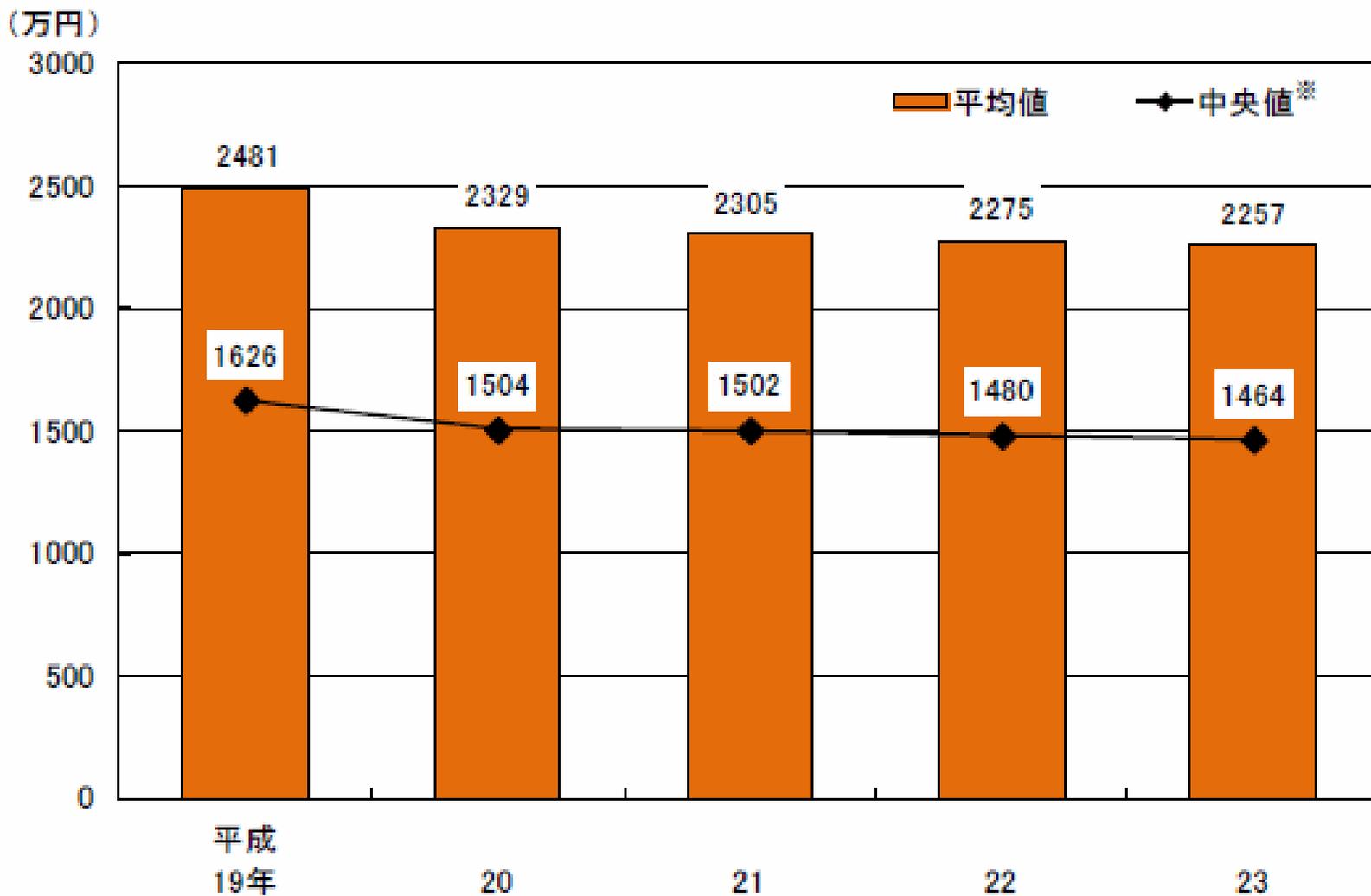
子ども・孫と交流が少ない→電話がかかってくると嬉しい→だまされやすい

3. 社会的支援の不足

退職や、配偶者、友人の死去などで相談相手がそばにいない

不安や孤独感を利用した詐欺に遭いやすい

図8 世帯主が高齢者の世帯の貯蓄現在高の推移
(平成19年～23年；二人以上の世帯)



※ 中央値は、貯蓄現在高階級別の世帯分布から推計したものであり、貯蓄現在高が「0」の世帯も含めたものである。

高齢者の貯蓄
金額

1400万円から
2300万円

お年寄りが狙われる、特殊詐欺の社会的背景 2 社会全体が機械化

4 社会システムのオンライン化

銀行のATM化→お年寄りには複雑でついていけない

特に、還付金詐欺

相手に金を振り込んでもらうはずが、自分の預金を相手に
振り込んでしまう

5 携帯電話の普及

家族といえども、電話音声による**個人**の特定が難しい

6 名簿売買を商売化、持ち主の分からない携帯電話、預金口座

犯人の特定が困難

被害金額は公表されている被害金額はほんの一部？

■特殊詐欺に引っかかっても、

「騙された年寄りがバカ」

という羞恥の意識→

被害届を出さない

*この傾向が、特殊詐欺を拡大させている

収入がなく年金生活のお年寄りが被害にあうと、悲惨な
状況（老後の貯金を奪われて、自殺するヒトも）



オレオレ詐欺の手口と対策

ビデオ提示

【オレオレ詐欺編】：16分33秒

■ポリスチャンネル

<http://www.police-ch.jp/video/>

3 段目右から 4 番目振り込め詐欺対策マニュアル～
手口を再現！！振り込め詐欺にダマされるな！～

■見破るポイントをメモしながら見ること

オレオレ詐欺の必需品

1. 家族関係のわかる名簿
2. 飛ばしの携帯電話（名義が分からない）
3. 孫・息子、警察官、弁護士、被害者などの役割分担
4. 出し子・受け子（金の受け取り）
5. 架空口座（誰の口座が分からない）

リーダー役
騙しのシナリオづくり

名簿業者

飛ばしの携帯電話を売る業者
名義の分からない銀行口座を
売る業者

架け子

(マンションの「一室」に集まって、被害者に電話をかけてだます係)

出し子

(銀行でお金を引き出す)

被害者

受け子

(被害者からお金を回収)

■オレオレ詐欺

- だんなさん（息子、孫）が痴漢をした
- 交通事故を起こした
- 会社の金を使い込んだ
- 妊娠させた女性の中絶費用

振り込め詐欺防止の法律

①飛ばしの携帯電話対策

2006年4月携帯電話不正利用防止法

②名簿の売買の禁止

2005年3月 個人情報保護法

③銀行口座：他人名義の口座を作ってはいけ
ない、売買も禁止（口座の譲渡などを禁じた金融
機関の規約）

銀行側の防止施策

- a. 1日の振り込み可能金額の制限（例：ATM10万円まで）
- b. 携帯電話をかけながら、ATMでの振り込みに銀行員が声をかける
- c. 窓口振り込みにはチェックリストを手渡す

ATMでの振り込め対策は成功

- ATMで詐欺に伴う振り込み被害対策は成功
- 犯人はATMを使わなくなる
- レターパックや宅急便の使用、現金受取が増
- かえって、多額の金額を犯人渡すことが多くなる
- 件数は減少しても被害金額は増大

特殊詐欺、被害に遭った人と免れた人を比較 県警 配布の新聞記事 3

- 調査対象は、2014年1月～15年6月にオレオレ詐欺などの特殊詐欺被害に遭った48人と、15年4月～6月に被害を免れた67人で、ほとんどが65歳以上
- 特殊詐欺の認知度は共に約90%と大きな差はなし
- 被害を免れた人の51%が発信元の電話番号を表示する設定にするなど何らかの防犯対策
- 85%が犯人からの電話の後に誰かに相談
- 被害を免れた人の多くは最初の電話に対して「孫や息子を名乗る声が違う」「地元の役場職員を語るのに標準語でなまりがない」「番号がフリーダイヤルや非通知で不自然だった」
- 被害に遭った人は35%しか対策しておらず、相談したのも15%だけ
- 被害に遭った人のうち日中に一人で在宅している人の割合は77%。
- 89%が老人クラブ加入なし、71%が趣味のサークルに参加なし、外部とのコミュニケーションが少ない

特殊詐欺検定 第6問 お年寄りが被害に遭う特殊詐欺が多いのは？

a. 1日

b. 5日

c. 15日

d. 20日

e. 31日

特殊詐欺を疑う要因

1. 年金が振り込まれる日前後の電話
2. 昼間の電話 午後2時前に振り込ませる
(2時を過ぎると口座に入るのは翌日になってしまう)
3. オレオレ詐欺を疑う要因
 - → 携帯が変わった
 - → 声がおかしい
 - 風邪を引いている
 - → 電話でいきなり高額な金の要求

特殊詐欺「アポ電」きやすい日は… 県警分析 配布の新聞記事 4



オレオレ詐欺の電話がきやすいのは15日ごろと25日ごろ

- 大分県警把握の今年1～6月の特殊詐欺に関する計850件を分析
- 3割強は年金支給日の15日（19件）や前日14日（19件）
- 給料日の25日（20件）や前日24日（23件）
- 曜日は月曜～木曜で9割
- 時間帯は午後9時台が最多

還付金詐欺の電話が多いのは12日と30日——

- 還付金詐欺の電話は、年金支給日前の12日（44件）と30日（50件）で半数
- 12日が多いのは、還付金がもらえると思い込ませる手口のため、「お金のない日」が狙われやすい
- 30日に関しては、還付の期限を月末と装うため
- 曜日別では木曜と金曜で8割弱。
- 時間帯は午後1時までで7割強
- 『今週中に』『今日中に』と急いで振り込ませる手口が多いため

ビデオ提示【還付金等詐欺編】

- ポリスチャンネル <http://www.police-ch.jp/video/>
- 16分30秒から
- 振り込め詐欺対策マニュアル
～手口を再現！！振り込め詐欺にダマされるな！～
- 見破るポイントをメモしながら見ること

特殊詐欺防げ…県警が録音警告機を無料貸し出しへ 配布の新聞記事 5

- 岩手県警は録音機能を備えた「自動通話録音警告機」の貸し出しを8月から開始
- 被害者のうち、約64%が65歳以上の高齢者なので、高齢者宅を対象に200台を1年間無料で貸し出す。
- この機械を手持ちの固定電話に設置すると、呼び出し音が鳴る前に「この電話は振り込め詐欺などの犯罪被害防止のため会話内容が自動録音されます」と警告アナウンスが流れる。60時間または2千件分の通話内容の記録が可能。声紋分析ができる高音質で録音することで犯人の特徴を判別しやすくなる。
- 手口別でも高齢者の被害が多い重点3類型（オレオレ詐欺、還付金詐欺、金融商品詐欺）が全体の約7割を占めた。オレオレ詐欺では、被害者に喪服を着させて金融機関の職員に「不幸がありお金がいる」と説明させる▽車のカタログを持参させて「購入代金が必要」と言わせる——といった手口もあった。
- 3類型以外では、架空請求詐欺が1954件と前年同期比で約6割増えた



岩手) 特殊詐欺防げ…県警が録音警告機を無料貸し出しへ

特殊詐欺の被害に遭わないために（警察庁による）

- ・不審な電話がかかってきたり、面識のない人物が訪ねてきたりして、現金を要求されたら警察に相談する
- ・親族を名乗る人物から電話で現金を要求されたら、以前から使っている番号に電話して確認する
- ・株取引や社債購入の勧誘を受けたら家族に相談する。取引のために名義を貸すよう言われたら警察に相談する
- ・宅配便やレターパックで現金を送らない
- ・多額の引き出しや振り込みをする時は金融機関の職員のアドバイスに耳を傾ける
- ・親族の同僚や友人を名乗る人物が自宅や近所に来ても、面識がなければ現金や金融機関のカードを渡さない

その他の効果的な対策は？

- 家族だけが分かり合い言葉を決めておく
- 高齢者は見知らぬ人からの電話には出ない
- きょう、多額のお金を要求され、きょう中に支払いが必要などと言うことは現実社会にはない

特殊詐欺の成功率は

■オレオレ詐欺グループを率いていた20代半ばの男、

「200件電話して1 - 2件当たればいい方・・・」

成功率0.5%? 実際はもっと低い確率ではないか?

ただし、1回あたりの被害金額が大きいのでそれでも費用対効果は悪くはない

暗数が多いのでは?

泣き寝入り

どうせ戻ってこないと思って警察に届けない

だまされたことを知られるのが恥ずかしい(未届け)

未届けも含めると、実際の被害金額は559億円よりもはるかに多いかも?



2 特殊詐欺になぜだまされるのか？

社会心理学的考察

欲しい車がある
(ニーズ)

消費者の判断と
意思決定 (熟慮過程)

今、必要か、価格
は適当か (贅沢で
はないか)

購入し
ない

no

no

必要に応じて
誰かに相談

yes

新車を購入

no

予算の範囲内か

お金が貯まるのを待つ

yes

特殊詐欺の被害金額
に相当

お金を払って車を購入

セールスマンの技 説得的コミュニケーション

- 受け手の行動や意見を**特定の方向に変化させる**ことを狙ったコミュニケーション術
- **お客を説得し**、態度を変容させるコミュニケーション技術
- **最初は買う気のない消費者に、最後は買う気にさせてしまう**

特殊詐欺検定 第 7 問

■特殊詐欺では説得的コミュニケーション技術で被害者を
ど^ういう気持ちにさせるのが有効か？

ア 愛情

イ 悲哀

ウ 喜び

エ 恐怖

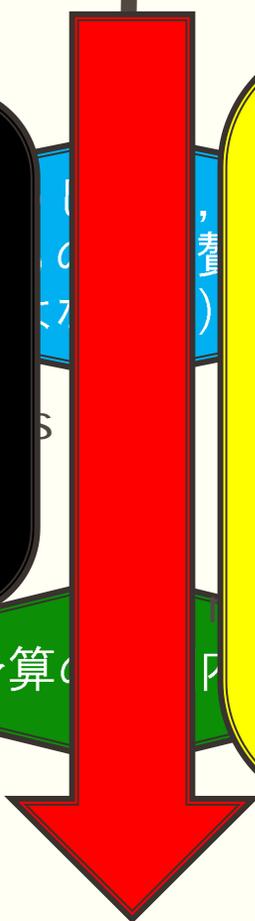
オ 怒り

特殊詐欺被害者の簡略化された意思決定

~~熟慮的処理~~

恐怖心の喚起

相手の要求 (ニーズ)



熟慮的処理を停止させ、単純な自動処理による意思決定に追い込む

予算

yes

お金を払う

説得的コミュニケーション術：時間的切迫

- 内容の真偽や誘いに応じることのメリット・デメリットを検討する**時間を与えない**→選択肢を与えず、**単純な自動的思考しかさせない**

■恐怖心に加えて時間的切迫要因

今、すぐなら、まだ、間に合う
今日中に支払えば、何とかなる



効果：熟慮的思考をブロック
誰かに相談する余裕を与えない



特殊詐欺がうまくいくには思考停止させること

特殊詐欺検定 第8問

■最初の恐怖喚起後に追い打ちをかける上で有効な説得的コミュニケーション技術とは？

ア さらに、強い恐怖心を植え付ける

イ 一旦、突き放して様子を見る

ウ ここぞとばかり要求金額をつり上げる

エ 解決策になるような「助け船」を出す

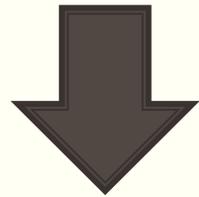
オ 「自分もやむを得ずやっているのだ」などといって、被害者の同情をかう

説得的コミュニケーション術②

- 喚起される恐怖が強いほど説得されやすい

- さらに

脅かすだけでなく、その**解決策（助け船）**も提示



「**今すぐ、お金を払えば間に合いますよ**」

他に選択肢はないと思わせる

この人なら、お金でもみ消してくれると思わせる

特殊詐欺検定 第9問：他者に相談させないようにするには？

ア 他者に話をしても信じてもらえないと思わせること

イ 他者には恥ずかしくて話せないとと思わせること

ウ 他者からすれば関係はないと相手にしてもらえないと思わせること

エ 他者に話をしても金額が大きすぎて取り合ってもらえないと思わせること

オ 相談相手にも迷惑がかかってはいけないと思わせること

説得的コミュニケーション術③

かかってきた電話の内容が危険で不快と感じさせるには

- 子（孫）が会社の金を使い込んだ
- 夫が電車の中で痴漢をした
- 夫が交通事故を起こし、
同乗者が妊娠中で
破水し、救急搬送

「大変なことになった」
会社をクビになる？
警察に逮捕されるかも知れない

後ろめたい気持ち、恥ずかしいこと、

→ 他人には相談しにくい

特殊詐欺検定 第10問：話の信憑性を高めるには？

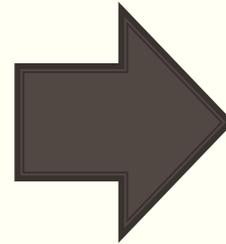
- ア 時々、冗談も交えて、雰囲気のを和ませる
- イ 有名人のまねをして、ドラマのように話にのめり込ませる
- ウ つねに、聞き取れないくらい小さい声で話、注意を引く
- エ とにかく、一方的にしゃべり続けて、つけいらせない
- オ **権威のあるヒトの肩書きを利用する**

権威のあるヒト、警察官、弁護士→危ない話をもみ消してくれる

「権威」の利用

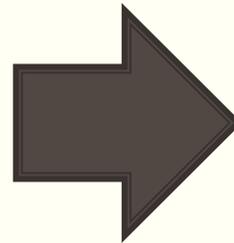
社会的に信用されている人物の登場

■会社の金の使い込み



会社の上司、
顧問弁護士

■交通事故の加害者



交通事故担当警察官、
示談交渉をする弁護士

権威のあるヒトには説得されやすい

返報性：相手からの行為に報いなければいけないという心理

- 特殊詐欺では、被害者の身内が犯した失敗や事件で恐怖感を喚起
- その後に、対処法として持ち出す「振り込みによる解決」→
相手からの好意であり、その好意に応えてるべき→
自己の行動の合理化
(早くお金を支払って相手の好意に報いなければいけない)

お金を支払いやすくするドア イン ザ フェイス テクニック

最初に使いこんだお金は、「280万円」と伝え
次に、「自分で半分の140万は補填した」



金額を下げ、ハードルを低くする、



「それくらいなら仕方がない」という気持ちに

ドア イン ザ フェイス テクニック

- **初めにあえて大きな要求**を行い、相手がそれを断った時点で小さな（本当の）要求を行うやり方のこと。人は、それがどんなに法外な要求でも**断ると無意識のなかで罪悪感**が生まれ、**次の要求には応じなければ**とってしまう心理。
 - 友達から1万円を借りたいときに、最初から「1万円貸して」というと断られるかもしれない。そこで、
 - 本人：「交通事故を起こして車を修理しなければいけないので10万円貸してもらえないか」
 - 友人：「10万なんてとても無理だよ」
 - 本人：「なら、1万円だけでもいいから・・・」？

- 犯罪心理学の講義で、特殊詐欺について総括説明
- 学生は、さらに詳しく詐欺の手口を調べて、具体的な防止策を検討
- 特殊詐欺のやり方を寸劇にして、地域の公民館などで上演し、お年寄りが被害に遭わないように防犯活動

デイケアサービスの施設で詐欺の寸劇とレクチャー





巧みな言葉 — 悪質訪問販売のワナ

寸劇で伝える防犯術

■ 関西国際大生16人

関西国際大学(三木市志染町青山)の学生たちが、市内の高齢者施設などを巡り、寸劇で防犯を呼び掛けている。初めて演じた14日には、緑が丘町西のデイサービスセンターひまわりで、悪質訪問販売をテーマに設定した。コミカルな演技で、高齢者にも好評を博している。

同大人間心理学科の中山誠教授のゼミで学ぶ2年生16人。学習したことを実際に地域で生かす「サービ斯拉ーニング活動」の一環で、4月から計画してきた。

この日は、高齢者に高額な布団を押し売りする訪問販売対策を題材にした劇を披露。販売員役の学生が、おしいちゃんの家上がり込み、「今なら半額で買えるんです」「お向かいの人も買っている」「ほんこを押すだけでいいよ」などと言葉巧みに持ち掛けた。

劇の合間には、別の学生が「家に入れない」「必ず誰かに相談を」などと書いたパネルを持って登場し、一定期間内なら返品できるクーリングオフ制度も説明していた。

利用者の井筒大昇さん(89)は「生懸命演じてくれてうれしかった。あらためて気を付けよう」と思ったと話した。

高齢者施設など巡回、演技に熱

今後も別の場所でも、振り込め詐欺などの対策を演じる予定。同大の平井雅人さん(19)は「対策を少しでも覚えてもらえるように、もっとしっかり練習したい」と意気込んでいた。

(斉藤正志)

悪質訪問販売をテーマに演じる関西国際大生ら—三木市緑が丘町西





3 特殊詐欺を防止するには

- 特殊詐欺にあわないようにする
対策について、グループで討議
- 最後にグループの代表者が意見
をまとめて発表